**Обзор обращений граждан**

**Обзор обращений граждан за 1 полугодие 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 68 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 68 |
| Личный прием | - |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано | 8  |
| Меры приняты | 4 |
| Не поддержано | 3 |
| Даны разъяснения | 37  |
| Находятся на рассмотрении |  16  |

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан за 2021 год
в Администрации Змеиногорского района

За 2021 год в Администрацию Змеиногорского района поступило и рассмотрено 119 обращений, в числе которых:
- 79 письменных обращения поступило напрямую в администрацию района (в том числе 21 электронных обращений);
- 40 обращений (в том числе 11 устных), направленных жителями района на имя Президента Российской Федерации, Губернатора Алтайского края, было перенаправлено органами исполнительной власти Алтайского края на рассмотрение в Администрацию района, т.к. вопросы, поставленные в обращениях, принятие мер для их разрешения относятся к полномочиям органов местного самоуправления.
В 2021 году граждане также активно использовали возможность задать вопрос, озвучить проблему в социальных сетях, а органы местного самоуправления оперативно (в течение 24 часов) изучают поступивший сигнал, предпринимают меры и готовят ответ. Таких обращений поступило 338, что больше уровня 2020 года на 146 обращений.
По тематике все обращения граждан распределились на следующие разделы\*:
- 0001 «Государство, общество, политика» - 8 обращений (это вопросы, касающиеся деятельности органов местного самоуправления, ценовой политики, реализации прав граждан), доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 6,72 %;
- 0002 «Социальная сфера» - 18 обращений (это вопросы социального обеспечения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, связанные с выплатами пенсий и пособий, мерами поддержки отдельных категорий граждан, оказанием юридической помощи, оплатой платежей), доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 15,12 %;
- 0003 «Экономика» - 40 обращений (это вопросы, связанные с подготовкой и прохождением осенне-зимнего периода, организацией водоснабжения, транспортного обслуживания, благоустройством, эксплуатацией и сохранностью автомобильных дорог, обращением с отходами, содержанием домашних животных), доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 33,61%;
- 0004 «Оборона, безопасность, законность» - 2, доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 1,68 %;
- 0005 «Жилищно-коммунальная сфера» - 48 обращений (это вопросы, касающиеся предоставления жилья и улучшения жилищных условий, качества водо-, тепло-, электроснабжения, капитального ремонта общего имущества), доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 42,85 %.
Общее количество обращений граждан, по результатам рассмотрения которых приняты меры, составило 29,41%, даны разъяснения, содержащие информацию о принимаемых мерах, проводимой органами местного самоуправления работе по положительному разрешению вопросов, поставленных в обращении, о порядке обжалования результатов рассмотрения обращений – 50,42%, удовлетворены – 11,76%, отказано ввиду отсутствия права – 2,25%, перенаправлено в другие органы для рассмотрения по компетенции - 5,88%.

\*Примечание: названия разделов определены тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, утвержденным распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 года № 104.

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан за 2020 год
в Администрации Змеиногорского района

За 2020 год в Администрацию Змеиногорского района поступило и рассмотрено 118 обращений, в числе которых:
- 39 письменных обращения поступило напрямую в администрацию района (в том числе 19 электронных обращений через сайт администрации района);
- 79 обращений (в том числе 6 устных), направленных жителями района на имя Президента Российской Федерации, Губернатора Алтайского края, было перенаправлено органами исполнительной власти Алтайского края на рассмотрение в Администрацию района, т.к. вопросы, поставленные в обращениях, принятие мер для их разрешения относятся к полномочиям органов местного самоуправления.
В 2020 году граждане также активно использовали возможность задать вопрос, озвучить проблему в социальных сетях, а органы местного самоуправления оперативно (в течение 24 часов) изучают поступивший сигнал, предпринимают меры и готовят ответ.
По тематике все обращения граждан распределились на следующие разделы\*:
- 0001 «Государство, общество, политика» - 10 обращений (это вопросы, касающиеся деятельности органов местного самоуправления, ценовой политики, реализации прав граждан), доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 8,47 %;
- 0002 «Социальная сфера» - 16 обращений (это вопросы социального обеспечения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, связанные с выплатами пенсий и пособий, мерами поддержки отдельных категорий граждан, оказанием юридической помощи, оплатой платежей, доступностью Интернета), доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 13,5 %;
- 0003 «Экономика» - 44 обращений (это вопросы, связанные с подготовкой и прохождением осенне-зимнего периода, организацией водоснабжения, транспортного обслуживания, благоустройством, эксплуатацией и сохранностью автомобильных дорог, обращением с отходами, содержанием домашних животных), доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 37,28%;
- 0004 «Оборона, безопасность, законность» - 0, доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 0 %;
- 0005 «Жилищно-коммунальная сфера» - 42 обращений (это вопросы, касающиеся предоставления жилья и улучшения жилищных условий, качества водо-, тепло-, электроснабжения, капитального ремонта общего имущества), доля таких обращений от общего количества поступивших обращений – 35,59 %.
Общее количество обращений граждан, по результатам рассмотрения которых приняты меры, составило 36,4%, даны разъяснения, содержащие информацию о принимаемых мерах, проводимой органами местного самоуправления работе по положительному разрешению вопросов, поставленных в обращении, о порядке обжалования результатов рассмотрения обращений – 59,3%, удовлетворены – 2,54%, отказано ввиду отсутствия права – 1,69%.

\*Примечание: названия разделов определены тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, утвержденным распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 года № 104.

**Обзор обращений граждан за 3 квартал 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 19 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 21 |
| Личный прием | - |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано | 2  |
| Меры приняты | 2 |
| Не поддержано | 1 |
| Даны разъяснения | 6 |
| Находятся на рассмотрении | 8 |

**Обзор обращений граждан за 2 квартал 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 38 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 39 |
| Личный прием | - |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано | 1  |
| Меры приняты | 2 |
| Не поддержано | - |
| Даны разъяснения | 35  |

**Обзор обращений граждан за 1 квартал 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 37 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 40 |
| Личный прием | - |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано |   |
| Меры приняты | 4 |
| Не поддержано | - |
| Даны разъяснения | 33  |

[**ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан за 2019 год в Администрации Змеиногорского района**](http://xn----8sbhhjhbicfsohgbg1aeo.xn--p1ai/pic/file/informaciya_2019.doc)

**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 27 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 27 |
| Личный прием | - |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано |   |
| Меры приняты | 8 |
| Не поддержано | - |
| Даны разъяснения | 19  |

**Обзор обращений граждан за 3 квартал 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 23 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 23 |
| Личный прием | - |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано | 1 |
| Меры приняты | 4 |
| Не поддержано | - |
| Даны разъяснения | 18  |

**Обзор обращений граждан за 2 квартал 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 26 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 26 |
| Личный прием | - |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано | 3 |
| Меры приняты | 3 |
| Не поддержано | - |
| Даны разъяснения | 20 |

**Обзор обращений граждан за 1 квартал 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 28 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 30 |
| Личный прием | - |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано | - |
| Меры приняты | 7 |
| Не поддержано | - |
| Даны разъяснения | 21  |

[ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан за 2018 год в Администрации Змеиногорского района](http://xn----8sbhhjhbicfsohgbg1aeo.xn--p1ai/pic/file/informaciya_2018.doc)

**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 52 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 57 |
| Личный прием | 4 |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано | - |
| Меры приняты | 20 |
| Не поддержано | - |
| Даны разъяснения | 32  |

**Обзор обращений граждан за 3 квартал 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 33 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 35 |
| Личный прием | 4 |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано | 2 |
| Меры приняты | 8 |
| Не поддержано | - |
| Даны разъяснения | 23 |

**Обзор обращений граждан за 2 квартал 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 33 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 36 |
| Личный прием | 3 |
| Результаты рассмотрения обращений: |
| Поддержано | - |
| Меры приняты | 6 |
| Не поддержано | 1 |
| Даны разъяснения | 26 |

**Обзор обращений граждан за 1 квартал 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений граждан | 26 |
| Количество вопросов в обращениях граждан | 30 |
| Личный прием |  |